

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení a kontakt

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup na e-shopu www.takjinak.cz.

Prodávající: Marcela Kuchařová

Sídlo: Tř. 1. máje 1279, 753 01 Hranice

IČ: 73118991

E-mail: takjinak.morava@gmail.com

Podnikatelka zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném Magistrátem města Ostravy.

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je prodej digitálního obsahu – konkrétně videozáznamů z akcí. Digitální obsah je dodáván bez hmotného nosiče (např. odkazem ke stažení nebo přístupem ke streamu).

3. Objednávka a uzavření smlouvy

Kupující objednává produkt vyplněním formuláře na webu.

Smluvní vztah vzniká v okamžiku potvrzení objednávky prodávajícím na e-mail kupujícího.

Ceny jsou konečné (prodávající není plátce DPH).

4. Platební a dodací podmínky

Platební metody: Úhrada digitálního obsahu je možná výhradně on-line platební kartou (VISA, MasterCard, Maestro) prostřednictvím zabezpečené platební brány Stripe.

Bezpečnost: Citlivé údaje z platebních karet nejsou ukládány na serverech prodávajícího; veškerá komunikace při realizaci platby probíhá šifrovaně přímo mezi kupujícím a platebním systémem Stripe.

Průběh platby: Po odeslání objednávky je kupující přesměrován na rozhraní Stripe, kde autorizuje platbu. Prodávající neodpovídá za případné zamítnutí platby bankou kupujícího.

Dodání: Digitální obsah (videozáznam) je kupujícímu zpřístupněn automaticky odesláním odkazu (zpravidla s heslem) na jeho e-mail ihned po obdržení potvrzení o úspěšné platbě ze systému Stripe.

5. Odstoupení od smlouvy

U digitálního obsahu platí specifika dle § 1837 písm. l) občanského zákoníku:

Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy, pokud mu byl digitální obsah dodán s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení (14 dní) a prodávající ho poučil, že tím právo na odstoupení zaniká.

6. Autorská práva a licence

Videozáznamy jsou autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb..

Kupující získává licenci k osobní potřebě. Jakékoli další šíření, kopírování nebo veřejné promítání bez souhlasu autora je zakázáno.

7. Reklamace (Odpovědnost za vady)

Prodávající odpovídá za to, že digitální obsah je při převzetí bez vad a má inzerované vlastnosti (např. kvalita obrazu, délka záznamu). Reklamaci lze uplatnit e-mailem na kontaktní adresu uvedenou na webu.

8. Ochrana osobních údajů a předávání dat

V rámci realizace platby jsou osobní údaje kupujícího (v rozsahu nutném pro provedení transakce) předávány společnosti Stripe Payments Europe, Ltd., se sídlem v Irsku, která vystupuje jako samostatný správce údajů pro účely zpracování plateb a prevence podvodů.

Prodávající zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením GDPR a zákonem o zpracování osobních údajů.